

# CUESTIONARIO

R1-82/01-A

EMPRESA:.....

FECHA: .....

Estimado cliente:



FEMOSA busca mejorar el servicio y atención a los clientes, y conocer lo que opinan ustedes de los temas aquí tratados. Por favor, indique en qué grado está de acuerdo con los siguientes enunciados, en una escala de 1 a 5, donde 5 es el máximo grado de satisfacción

Les agradeceríamos contestasen lo antes posible este pequeño cuestionario y nos lo envíen a nuestras oficinas.

1. ¿Cuántos trabajos ha realizado FEMOSA para Uds.?

1             2 a 5         5 a 10         más de 10

2. ¿Qué le parece el trato del personal?

1             2             3             4             5

3. ¿Está satisfecho con el servicio que le prestamos?

1             2             3             4             5

4. ¿Se cumplieron estos servicios en los plazos acordados?

1             2             3             4             5

5. ¿Está satisfecho con la relación calidad/ precio?

1             2             3             4             5

Observaciones/ Sugerencias: